

## Security BOSS フォレンジック・サービス

## 重要事項説明書

フォレンジック・サービスのご利用にあたっては、この「重要事項説明書」の内容を十分にご理解の上お申し込みください。

## 利用規約

- ・ 本サービスは、「フォレンジック・サービス利用規約」に基づいて提供します。
- ・ 株式会社エヌ・ティ・ティ・ピーシーコミュニケーションズ(以下「当社」といいます)は、利用規約、仕様書、料金表を変更することがあります。利用料金その他の提供条件は、変更後の利用規約によります。
- ・ 利用規約の変更は、当社のホームページへの掲載ほかの方法により当社よりお知らせいたします。ただし、このお知らせが到達しない場合にあっても、変更後の利用規約が適用されます。

## 品質

- ・ フォレンジック対象端末よりFMSサーバに取得したログの送信について、FMSサーバへログが到達したことを確認してからフォレンジック対象端末のローカルハードディスクに保存されたログを削除する仕様になっておりますが、インターネットを経由する関係上、本サービスではログの完全性を保障しておりません。
- ・ FMSサーバに保存されたログは、保存ストレージを二重化するなどして極力可用性・完全性を確保するように配慮されておりますが、機器の故障や災害等のリスクがあるため、本サービスではログの完全性を保障しておりません。
- ・ 情報漏えいが疑われる事態が発生した場合、当社にご依頼いただいた際には不正 PC 追跡サービスにより情報漏えいが疑われる端末を特定し、フォレンジックコピーを取得いたしますが、端末の特定が完全に正しいことを保障したものではありません。本サービスで提供される監視結果に記載される情報は、お客様の設備に対する危険性、リスクのすべてを網羅することを保証するものではありません。また、監視結果を基にお客様が設備の改善や機器の購入等を行うことに対して、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ・ 当社のデータセンターの FMS サーバに蓄積されたログは 1 年間保存され、1 年以上経過したログはシステムにより自動で削除されます。

## サービス提供条件

- ・ 当社はお客さまが以下の事項に従うことを条件として、本サービスを提供します。

当社が指定する通信環境の用意

必要な情報のバックアップ

対象端末ソフトウェアをインストール可能な Microsoft Windows 端末の用意

対象端末ソフトウェアのインストール作業

FMS サーバと対象端末ソフトウェア間の通信やレポート作成のための通信ポートの許可

対象端末ソフトウェア供給元の使用条件の遵守

#### その他、利用手順または仕様書に記載の事項

- ・ 上記に定める事項にお客さまが従っていただけない場合には、本サービスを提供できない、又は正しい監視結果が出ないことがあります。

#### サービス提供の中止

当社は、次の場合には、本サービスの一部又は全部の提供を中止することがあります。

- ・ 当社の本サービス用設備の保守、工事、または障害等やむを得ないとき。
- ・ 天災、地変、その他非常事態が発生、もしくは発生する恐れがあるとき。

#### 契約の解約

- ・ 本サービスに関する契約の最低契約期間は、利用開始日から 1 年間を経過するまでとし、期間満了の 30 日前までに解約の申し出がなければ更に契約期間を 1 年間延長し、以後も同様とします。
- ・ 最低契約期間中に解除する場合、最低契約期間の残余の期間に対応する費用の額を当社の定める期日までにお支払いいただきます。
- ・ 最低利用期間経過後は、お客さまは、当社に書面で通知することにより、契約を解約することができます。この場合の解約日は、通知が当社に届いた日の翌月末日となります。

#### 装置の設定変更

- ・ お客さまが監視設定の変更を希望する場合には、当社所定の手続きにより申し出ていただきます。
- ・ 監視設定の変更には、利用規約に定めた設定変更費用の支払いが必要となります。

#### 料金の請求、支払方法及び支払期限

- ・ 本サービスの料金の課金開始日は利用開始日の翌月 1 日とします。
- ・ お客さまへの請求書の発行は月末締めで行います。お客さまは、当社に対し、当該請求があった月の翌月 6 日までに当該請求があった金額を当社の指定する金融機関の口座に振り込むものとします。なお、振込手数料はお客さま負担となります。
- ・ 監視設定の変更があった月の請求額は、設定変更費用と月額料金の合計額になります。
- ・ 不正 PC 追跡サービスの利用料金は、当該月の月額料金と合わせて請求致します。

#### 注意

本説明書は、提供条件の抜粋であり、詳細は、利用規約、仕様書に記載してあります。