

## 重要事項説明書

PC セキュリティ運用サービスのご利用にあたっては、この「重要事項説明書」の内容を十分にご理解の上お申し込みください。

### 利用規約

- ・ 本サービスは、「PC セキュリティ運用サービス利用規約」に基づいて提供します。
- ・ 株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ(以下「当社」といいます)は、利用規約、仕様書、料金表を変更することがあります。利用料金その他の提供条件は、変更後の利用規約によります。
- ・ 利用規約の変更は、当社のホームページへの掲載ほかの方法により当社よりお知らせいたします。ただし、このお知らせが到達しない場合にあっても、変更後の利用規約が適用されます。

### 品質

- ◆ 提供する管理台帳について、収集する情報は Windows OS のレジストリに登録されているものだけになりますので、サービス対象端末にインストールされているアプリケーション情報の全てを網羅することを保障しておりません。
- ◆ 提供するライセンス管理台帳について、収集する情報は Windows OS のレジストリに登録されているものだけになりますので、サービス対象端末の全インストールアプリケーション情報を網羅することを保障しておりません。
- ◆ 外部メディアへの書き込み禁止機能は Microsoft Windows の機能を使用して提供されております。そのため、Microsoft Windows の機能を利用しない書き込みや、その他、当社が想定しない機能を使用しての書き込みに対して、本機能を保障するものではありません。
- ◆ パッチ管理につきまして、Windows Update を実行していないサービス対象端末及び、ウイルスチェックソフトのパターンアップデートを長期間実行していない端末を特定し、パッチ適用を促しますが、サービス対象端末の管理者により、適切に OS の再起動等が実施されない場合、パッチが有効に適用されない場合がございます。
- ◆ P2P 強制削除機能について、当社で把握していないバージョンやクラック版については、本機能を保障するものではありません。

### サービス提供条件

- ・ 当社はお客さまが以下の事項に従うことを条件として、本サービスを提供します。

当社が指定する通信環境の用意

サービス対象端末に格納された必要な情報のバックアップ

対象端末ソフトウェアをインストール可能な Microsoft Windows 端末の用意

対象端末ソフトウェアのインストール作業

PMS サーバと対象端末ソフトウェア間の通信やレポート作成のための通信ポートの許可

対象端末ソフトウェア供給元の使用条件の遵守

その他、利用手順または仕様書に記載の事項

- ・ 上記に定める事項にお客さまが従っていただけない場合には、本サービスを提供できない、又は正しい監視結果が出ないことがあります。

#### サービス提供の中止

当社は、次の場合には、本サービスの一部又は全部の提供を中止することがあります。

- ・ 当社の本サービス用設備の保守、工事、または障害等やむを得ないとき。
- ・ 天災、地変、その他非常事態が発生、もしくは発生する恐れがあるとき。

#### 契約の解約

- ・ 本サービスに関する契約の最低契約期間は、利用開始日から1年間を経過するまでとし、期間満了の30日前までに解約の申し出がなければ更に契約期間を1年間延長し、以後も同様とします。
- ・ 最低契約期間中に解除する場合、最低契約期間の残余の期間に対応する費用の額を当社の定める期日までにお支払いいただきます。
- ・ 最低利用期間経過後は、お客さまは、当社に書面で通知することにより、契約を解約することができます。この場合の解約日は、通知が当社に届いた日の翌月末日となります。

#### 装置の設定変更

- ・ お客さまが監視設定の変更を希望する場合には、当社所定の手続きにより申し出ていただきます。
- ・ 監視設定の変更には、利用規約に定めた設定変更費用の支払いが必要となります。

#### 料金の請求、支払方法及び支払期限

- ・ 本サービスの料金の課金開始日は利用開始日の翌月1日とします。
- ・ お客さまへの請求書の発行は月末締めで行います。お客さまは、当社に対し、当該請求があった月の翌月6日までに当該請求があった金額を当社の指定する金融機関の口座に振り込むものとします。なお、振込手数料はお客さま負担となります。
- ・ 監視設定の変更があった月の請求額は、設定変更費用と月額料金の合計額になります。
- ・ 不正PC追跡サービスの利用料金は、当該月の月額料金と合わせて請求致します。

#### 注意

本説明書は、提供条件の抜粋であり、詳細は、利用規約、仕様書に記載してあります。