

第1条 (利用規約の適用)

株式会社エヌ・ティ・ティ・ピー・シーコミュニケーションズ(以下「当社」といいます)は、システム診断サービス利用規約(以下「利用規約」といいます)を定め、利用規約を遵守することを条件として契約を締結していただいた契約者(以下「契約者」といいます)に対し、利用規約、及び別紙 1 に定めるシステム診断サービス仕様書(以下「仕様書」といいます)に基づきシステム診断サービス(以下「本サービス」といいます)を提供します。

2 契約者は利用規約を遵守して、本サービスの提供を受けるものとします。

第2条 (利用規約の変更)

当社は、この利用規約およびこれに付随する文書を変更することがあります。利用料金その他の提供条件は、変更後の利用規約によります。

2 利用規約の変更にあたっては、当社は当社のホームページによるほか当社が別に定める方法により当該変更の対象となる契約者に対しその内容を通知するものとします。ただし、この通知が到達しない場合にあっても、変更後の利用規約が適用されるものとします。

第3条 (用語の定義)

利用規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
診断対象	IP アドレスによって本サービスの診断対象に指定された契約者のコンピュータ、サーバ、ネットワーク機器およびネットワーク。
スキャナ	当社データセンタまたは契約者のローカル・エリア・ネットワーク内に設置し、診断対象の脆弱性を判定するための情報を収集する装置。
スキャン	目的に応じたパケットを診断対象ネットワークに送信し、その応答のパケットを拾うこと。
診断装置	当社データセンタに設置し、スキャナの設定情報を保持し、管理する装置。
サービスオーダーシート	診断を行うために必要なスキャナ、診断装置等の詳細設定情報。

第4条 (サービスの内容)

当社が提供する本サービスの内容は、仕様書のとおりとします。

第5条 (サービス提供条件)

契約者は、本サービスを利用するにあたり、別途当社より送付する利用手順に従い、次の事項を行っていただく必要があります。

- (1) 当社が指定する通信環境の用意
- (2) 必要な情報のバックアップ
- (3) その他、利用手順または仕様書に記載の事項

2 前項に加えて、本サービスで使用するスキャナを契約者のネットワーク内に設置する場合、次の事項を行っていただく必要があります。

- (1) スキャナを設置する場所、電源、接続するケーブルの用意
- (2) スキャナへの結線その他の物理的な設置作業、および診断終了後の撤去作業
- (3) その他、利用手順または仕様書に記載の事項

3 前 2 項に定める事項を利用者が行っていない場合には、本サービスを提供できない、又は正しい診断結果が出ないことがあります。

第6条 (責任および保証の限定)

当社は、当社内の本サービス提供のための設備およびスキャナ以外に起因する診断対象の障害に責任を追わないものとします。

2 本サービスは以下の事項を保証するものではありません。

- (1) スキャナに全く故障が発生しないこと。
- (2) 全ての脆弱性を見つけ出すこと。
- (3) 診断対象のネットワーク内の全ての端末を完全にスキャンすること。
- (4) スキャナによる診断中、設定した値以上のトラフィックが送信されないこと。

3 本サービス利用のための契約者のネットワークの設計のコンサルティング、またはシステムインテグレーションは本サービスの対象外とします。

4 契約者は、本サービスで提供される診断結果に記載される情報が契約者の設備の安全性を保証するものではないことを承諾するものとします。診断結果を基に契約者が契約者の設備の改善や機器の購入等を行う場合においても、当社は一切の責任を負わないものとします。

5 契約者が、本サービスを利用中に、通信環境を変更しようとする場合には、事前に当社に対し連絡し、許可を得るものとします。許可なく行われた通信環境の変更に起因するサービスの中断、停止に当社は責任を負わないものとします。

6 本サービスにより、診断対象のコンピュータ、サーバー、ネットワーク機器およびネットワークの停止、通信速度の低下、または診断対象に記録されたデータ等の滅失、毀損の可能性があります。この場合、当社は、契約者の直接あるいは間接の損害について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。

第7条 (特約の制定)

当社は、業務上必要なときは、利用規約の特約を定めることがあります。この場合、契約者は、利用規約とともに特約も遵守するものとします。

第8条 (契約者の制限)

契約者は、日本国内に事業拠点を有する法人に対して提供します。

第9条 (契約の申し込み)

本サービスの利用の申し込みは当社所定の申込書およびサービスオーダーシート(以下、「申込書等」といいます)を提出することによりするものとします。

- 2 前項の利用申し込みにあたり、申込者の与信調査を実施させていただく場合がございます。
- 3 申込書等またはその他当社に提出いただく資料に、個人情報に記載する場合には、当社に個人情報を提供することについて、本人に同意を得た上で記載するものとします。
- 4 契約者は、当社が、本サービスの提供に必要な範囲において、委託先等に契約者の情報を提供することを承諾するものとします。

第10条 (契約申し込みの承諾)

当社が第9条に従ってなされた申し込みを承諾した場合は、当社は申込者に対し書面またはその他の方法でその旨を通知します。本規約を内容とする契約(以下「本契約」といいます)は同書面に記載された日付(以下「契約日」といいます)をもって成立することとします。

- 2 前項の契約成立後、当社は契約者のサービスオーダーシートに基づき、診断装置の設定を行い、契約者にスキャナを送付するか、または当社のデータセンタにスキャナを設置します。診断を開始した日またはスキャナの送付から10営業日を経過した日のいずれか早い日を本サービスの開通日とします。
- 3 契約申し込みに係る本サービスの提供は、当社が申し込みを受け付けた順とします。ただし、当社が必要と認めるときは、その順序を変更することがあります。
- 4 当社は、次の場合には、本サービスの利用の申し込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 本サービスの提供が技術上著しく困難なとき。
 - (2) 本サービスの申し込みをした者が当社の提供するサービスの料金または手続きに関する費用等の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - (3) 本サービスの申し込みをした者が第29条(提供停止)第1項各号に現に該当し、または該当するおそれがあるとき。
 - (4) 本サービスの申し込みをした者が過去において、本サービスほか当社の提供するサービスにおいて利用規約違反に基づく契約解除になったことがあるとき。
 - (5) 申込書等に虚偽の事実を記載したとき。
 - (6) 違法に、または明らかに公序良俗に反する態様にて本サービスを現に利用、または利用するおそれがあるとき。
 - (7) 本サービスの申し込みをした者が当社または本サービスの信用を現に毀損、または毀損するおそれがあるとき。
 - (8) 本サービスの申し込みをした者が本サービスを直接または間接に利用する者の当該利用に対し、支障を与える様態にて本サービスを現に利用、または利用するおそれがあるとき。
 - (9) 前各号のほか、当社の業務遂行上支障があるとき。
- 5 当社が申し込みを承諾しない場合には、当社は申込者に対し書面またはその他の方法でその旨を通知します。

第11条 (装置の設置)

契約者は、本サービスの提供を受けるため、スキャナを当社の指示する手順に従って設置するものとします。ただしスキャナを当社のデータセンタ内に設置する場合を除きます。2 第20条第3項に従ってスキャナの交換を行う場合または第31条に従って契約が解除された場合、スキャナの撤去、設置作業は契約者が行うものとします。

第12条 (契約期間)

本サービスの最低利用期間は、第10条第2項に定めるサービスの開通から1年間を経過するまでとします。期間満了の30日前までに解約の申し出がなければ更に契約期間を1年間延長し、以後も同様とします。

第13条 (契約者の名称等の変更)

契約者は、次の各号に変更があった場合は、その旨を当社が別途定める方法により、すみやかに当社に届け出るものとします。なお、変更の届け出があったときは、当社は、その届け出のあった事実を証明する書類を提出していただくことがあります。

- (1) 氏名または名称
- (2) 住所
- (3) 連絡先電話番号、電子メールアドレス
- (4) 当社に届け出た請求書送付先
- (5) その他当社が指定する事項

第14条 (契約者の地位の承継)

契約者である法人が合併または会社分割、営業譲渡などにより契約者の地位の承継があった場合には、契約者はその旨をただちに当社が別途定める方法により当社に通知するものとします。当社が承継を承諾しない場合、当社はその通知受領後30日以内に、当該承継法人に書面により通知の上、利用契約を解除することができるものとします。当社がこの解除権を行使しなかった場合には、当該承継法人は利用契約に基づき被承継法人が当社に対して負っている一切の債務を承継するものとします。

第15条 (権利の譲渡等)

契約者は、第三者に対し、本サービス契約上の権利または義務を譲渡または移転することはできません。

第16条 (機能、設定の変更)

契約者が本サービスにおける機能、設定の変更、移設工事を希望する場合、当社所定の変更申込書を提出するものとします。なお、この場合の承諾に関しては、第10条を準用するものとします。

- 2 契約者は、前項に基づく機能、設定の変更、移設工事に関して当社に別紙2に定める費用を支払うものとします。

第17条 (本サービスの廃止)

当社は、当社の都合により、本サービスを廃止することがあります。当社は、本サービスを廃止する場合には、3ヶ月以上前に、書面、その他の方法をもって契約者にその旨周知し、本サービスを廃止することとします。

- 2 本サービスの廃止により、契約者が何らかの損害を被った場合においても、当社は一切の責任を負いません。

第18条 (利用責任者)

契約者は、本サービスの利用にあたり、当社との連絡、協議の任にあたるとともに、本サービスの利用適正化を図るため、本サービ

スの利用責任者を当社が別に定める方法により当社に届け出るものとします。利用責任者が交代したときも同様とします。

第19条 (契約者の協力義務)

契約者は、当社より本サービスの提供を受けるにあたり、次の事項について全面的に協力をなすものとします。

- (1) スキャナの製造者によって定められた温度、湿度、電源等の環境基準を保持すること。
- (2) スキャナの仕様に従った運用を行うこと。
- (3) その他、当社が本サービスの履行に関し協力を求める事項。

第20条 (機器等の管理)

本サービスで使用するスキャナを契約者のネットワーク内に設置する場合、契約者は、スキャナを善良なる管理者の注意をもって、保管・使用するものとします。

- 2 当社の承諾がある場合を除き、スキャナの設定変更、停止、移動、取り外し、変更、分解または損壊をしないものとします。
- 3 当社は契約期間内において、スキャナ本来の目的に従った使用をしていたにもかかわらず、契約者の責任ではない故障が発生した場合、無償でスキャナの代替品の送付を行いません。ただし、次の場合には、対象から除外するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
 - (1) 使用上の誤り、当社が認めた機器以外の機器との接続による故障および損傷。
 - (2) 当社から契約者へのスキャナの引渡し後の、移動、輸送、落下、液体や異物の混入などによる故障および損傷。
 - (3) 火災、地震、風水害その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷。
 - (4) 契約者による不当な修理や改造による故障および損傷。
 - (5) 紛失、盗難。
 - (6) その他契約者の責に帰すべき事由による故障および損傷。
- 4 契約者は、貸与されたスキャナにおいて、前項の各号に該当した場合、速やかに当社に通知するとともに、当該装置の修理費用または購入代価を当社に支払うものとします。

第21条 (禁止行為)

全ての契約者において、次の各号の行為を禁止します。

- (1) スキャナを当社の承諾なく設置場所から移動すること。
 - (2) スキャナを譲渡または担保に供すること。
 - (3) スキャナを分解、解析、改造、改変などして、引渡時の原状を変更すること。
 - (4) プログラムの全部または一部の第三者への譲渡、使用権の設定、その他第三者に使用させること。
 - (5) プログラムの全部または一部を複製、改変、その他スキャナのソフトウェアに関する著作権その他の知的財産権を侵害する行為。
 - (6) 当社の許可なくスキャナの設定を変更すること。
 - (7) スキャナを転貸または売却して第三者に利用させること。
- 2 前項の規定に違反してスキャナを毀損した場合には、当社または当社が指定するものが当該装置を復旧または修理するものとし、その費用は契約者が負担するものとします。また、復旧、修理が不可能である場合は当該装置の購入代価を損害賠償として負担するものとします。

第22条 (サービスの料金)

当社が提供する本サービスの料金は、別紙2に定めるシステム診断サービス料金表(以下「料金表」といいます)のとおりとします。

第23条 (料金の請求および支払い方法)

本サービスの料金の課金開始日は利用開始日の翌月1日とします。ただし利用開始日が暦月の初日の場合は利用開始日を課金開始日とします。

- 2 契約者への請求者の発行は月末締めで行います。契約者は、当社に対し、当該請求があった月の翌月6日までに当該請求があった金額を当社の指定する金融機関の口座に振り込むものとします。なお、振込み手数料は契約者が負担するものとします。
- 3 契約者に請求する料金は以下の各号の場合を除き、毎月、暦月に従って計算した料金の額とします。
 - (1) 初回の請求においては初期工事費用のみ、または第11条第2項および第3項の場合、初期工事費用と再工事費用の合計額を請求します。
 - (2) 第16条に定めるスキャナの設定の変更、移設工事があった月の料金の額は、当該工事費用と月額料金の合計額とします。
- 4 解除月の月額料金は、日割り計算を適用せず、当月1か月分の料金を請求します。

第24条 (延滞損害金)

契約者が、料金その他の債務(延滞利息は除きます。)について支払期日を経過してもなお支払いがない場合、契約者は支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、遅延日数1日につき、年14.5%の割合で計算して得た額を、延滞損害金として当社が指定する期日までに、当社が指定する方法で支払うこととします。

第25条 (消費税等)

契約者が当社に対し本サービスに係わる債務を支払う場合において、消費税法及び同法に関する法令の規定により当該支払いについて消費税及び地方消費税が賦課されるものとされているときは、契約者は当社に対し当該債務を支払う際に、これに対する消費税及び地方消費税相当額を併せて支払うものとします。

第26条 (端数処理)

当社は料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

第27条 (債権回収の委託)

契約者は、本サービスの料金等の当社への債務の支払を怠った場合に、当社が当該債権の回収業務を、「債権管理回収業に関する特別措置法」により法務大臣の許可を受けた債権回収代行会社へ委託することを、あらかじめ承諾するものとします。

第28条 (利用の制限)

当社は、天災事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、本サービスの利用を制限する措置を取ることがあります。

第29条 (提供中止)

当社は、次の場合には、本サービスの一部または全部の提供を中止することができるものとします。

- (1) 当社の本サービス用設備の保守、工事、または障害等やむを得ないとき。

(2) 天災、地変、その他非常事態が発生、もしくは発生する恐れがあるとき。

- 2 当社は、本サービスの提供を中止するときは、契約者に対し事前にその旨を通知します。ただし、緊急やむを得ないときは、この限りではありません。なお、サービス提供中止により契約者に損害が発生した場合、当社は一切の責任は追わないものとします。

第30条（提供停止）

当社は、契約者が次の各号に該当するときは、事前に当該契約者に通知することなく、当該契約者に対する本サービスの一部または全部の提供を停止することができるものとします。

- (1) 本規約に違反し、または違反する恐れがあることが明らかであるとき。
- (2) 違法に、または明らかに公序良俗に反する態様にて本サービスを利用したとき。
- (3) 当社が提供するサービスに関し、直接または間接に当社または第三者に対し、過大な負荷や重大な支障（設備やデータ等の損壊を含むがそれに限定されません）を与えたとき。
- (4) 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律に関する申告があり、その申告が妥当であると当社が判断する相当の理由があるとき。
- (5) その他、当社が不適切と判断する行為をなしたとき。

第31条（契約の解除）

当社は、契約者が次の各号に掲げる事由に該当するときは、事前に催告することなく、ただちに、本サービス契約を解除することができます。

- (1) 第30条（提供停止）各号に定める事由に契約者が該当するとき
 - (2) 契約者について、破産、会社更生または民事再生に係る申し立てがあったとき
 - (3) その他当社が解除するに十分な理由があると判断したとき
- 2 契約者は、当社に対し、書面での旨を通知することにより、本契約を解除することができます。解除の効力は、当該通知があった日の翌月末日に生じます。ただし、契約者は、第14条に定める最低契約期間については、契約を解除することはできないものとします。やむを得ず解除する場合、契約者は、最低契約期間の残余の期間に対応する費用の額を当社の定める期日までに支払うものとします。
- 3 本契約が前2項何らかの理由で終了した場合には、契約者は、当社の指示に従い、当社の指定する期間内に、当該スキャナを返却するものとします。
- 4 前項の期間内に、契約者がスキャナを返還しない場合、当社は契約者に対して、当該装置の購入代金を請求することができるものとします。
- 5 事由の如何を問わず、本契約の終了時における本サービス利用中に係る契約者の一切の債務は、本契約の解除後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

第32条（損害賠償の範囲）

当社の責に帰すべき事由によって損害を受けた契約者は、直接かつ現実の通常損害に限り、利用月額料金の範囲内で、損害賠償を請求することができるものとします。

- 2 前項の場合を除き、当社は、契約者が本サービスの利用に関して被った損害について、その原因の如何を問わず賠償の責任を負いません。
- 3 契約者が本サービスの利用に起因して損害（情報等が破損もしくは滅失したことによる損害、または契約者が本サービスから得た情報等に起因する損害を含むがそれに限定されません。）を負うことがあっても、当社は、その原因の如何を問わず、本条で規定する責任をすべての責任とします。
- 4 天災地変等当社の責に帰さない事由により生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害については、当社は賠償責任を負わないものとします。

第33条（損害賠償請求）

本規約第30条、第31条の場合において、当社が損害を被った場合、当社は契約者に対し、利用契約を解除せずに損害賠償の請求をすることができるものとします。

第34条（機密保持）

契約者及び当社は、本サービスの利用または提供に関し知り得た相手方の情報（以下「秘密情報」といいます）を、相手方があらかじめ承諾した場合を除き、第三者に対し開示してはならないものとします。

- 2 前項の規定にかかわらず、次の各号の一に該当する情報については、秘密情報として取り扱わないものとします。
 - (1) 開示の時に、既に公知であった情報、または既に被開示者が保有していた情報。
 - (2) 開示後、被開示者の責によらず、公知となった情報。
 - (3) 正当な権限を有する第三者から適法に入手した情報。
 - (4) 秘密情報を利用することなく被開示者が独自に開発した情報。
 - (5) 開示者が秘密保持義務を課することなく第三者に開示した開示者の情報。
 - (6) 法令に基づき開示が義務づけられた情報。
- 3 本条の規定は、本契約終了後においてもなお効力を有するものとします。
- 4 当社は個人情報保護に関する関連法律等及び「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」（平成16年8月31日総務省告示第695号）を遵守するものとします。

第35条（第三者への委託）

当社は、本サービスの提供上必要となる当社の業務の一部を、当社が指定する第三者に委託することができるものとします。

- 2 契約者は、当社が本サービスを提供するにあたって、契約者の情報を業務委託先に開示することを承諾するものとします。

第36条（管轄裁判所）

契約者と当社との間で本サービスの利用に関連して紛争が生じた場合は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第37条（準拠法）

本契約の解釈・適用・履行については、特段の定めがない限り、日本法を適用します。

以上